

PARA AGENCIAS DE VIAJES Y MAYORISTAS

## Dossier corporativo

Operador receptivo (DMC) en Turquía

---

|                 |                                                |
|-----------------|------------------------------------------------|
| RAZÓN SOCIAL    | Colorido Tours Turkey Turizm Ticaret Ltd. Şti. |
| LICENCIA TÜRSAB | A-12116                                        |
| OFICINA         | Estambul                                       |
| VERSIÓN         | Septiembre 2026                                |

## Quiénes somos

Colorido Tours (Colorido Tours Turkey Turizm Ticaret Ltd. Şti.) es un operador receptivo (DMC) con licencia TÜRSAB A-12116 y oficina en Estambul. Operamos solo en Turquía y cotizamos en neto a agencias de viajes y mayoristas.

Este dossier reúne nuestras credenciales, el alcance del servicio, los servicios terrestres que operamos, los circuitos de referencia, la forma de trabajo y el protocolo operativo.

### Credenciales que puede comprobar

|                             |                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Razón social                | Colorido Tours Turkey Turizm Ticaret Ltd. Şti.                                                            |
| Marca comercial             | Colorido Tours                                                                                            |
| Licencia TÜRSAB             | A-12116                                                                                                   |
| Oficina                     | Estambul                                                                                                  |
| Ámbito de operación         | Solo Turquía. Egipto, Jordania y las islas griegas, únicamente como extensión de un circuito por Turquía. |
| Guías                       | Guías oficiales en español e inglés                                                                       |
| Modelo comercial            | Cotización en neto para agencias                                                                          |
| Año de fundación            | 2019                                                                                                      |
| Teléfono de emergencia 24/7 | +90 544 533 53 55                                                                                         |

### [Consultar en el registro de TÜRSAB](#)

Este documento no incluye precios: cada circuito y cada servicio se cotiza en neto para sus fechas y su número de pasajeros.

# Qué hacemos y qué no hacemos

Somos un operador receptivo: su agencia vende el viaje y nosotros lo operamos en Turquía.

### Qué hacemos

- ✓ Circuitos privados a medida: itinerario, hoteles y ritmo definidos para cada cliente.
- ✓ Circuitos para grupos formados por su agencia.
- ✓ Servicios terrestres sueltos: traslados, guías oficiales por jornada, entradas y vehículos con conductor según capacidad.
- ✓ Viajes de lujo y viajes temáticos.
- ✓ MICE: incentivos, reuniones y eventos.
- ✓ Extensiones a Egipto, Jordania y las islas griegas, siempre unidas a un circuito por Turquía.

### Qué no hacemos

- ✗ Destinos fuera de Turquía como viaje independiente.
- ✗ Egipto, Jordania o las islas griegas por separado, sin un circuito por Turquía.
- ✗ Viajes emisores: no organizamos viajes desde Turquía hacia otros países.

## Dónde operamos

Regiones de Turquía que cubren los circuitos publicados. Fuera de Turquía no operamos destinos independientes.

| Región                       | Ciudades y lugares                                                |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Estambul y Mármara           | Estambul, Bursa                                                   |
| Capadocia y Anatolia Central | Capadocia (Göreme, Avanos, Uçhisar), Ankara, Konya                |
| Egeo                         | Esmirna, Éfeso, Kuşadası, Pamukkale, Bodrum                       |
| Mediterráneo                 | Antalya, Fethiye, Ölüdeniz                                        |
| Anatolia suroriental         | Şanlıurfa, Göbeklitepe, Harran, Monte Nemrut, Adıyaman, Gaziantep |
| Anatolia oriental            | Kars, Ani, lago Çıldır, Sarıkamış                                 |
| Mar Negro                    | Trabzon                                                           |

**Extensiones.** Egipto, Jordania o las islas griegas como extensión de un circuito por Turquía.

## Servicios terrestres

Servicios que su agencia puede contratar sueltos o dentro de un circuito. Cada uno se cotiza en neto por la unidad que se indica.

| Servicio                              | Qué incluye                                                                                                                                         | Unidad                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Traslados                             | Llegadas y salidas entre aeropuerto y hotel, y trayectos entre ciudades, según el número de pasajeros.                                              | Por vehículo y trayecto |
| Guías oficiales                       | Guías oficiales por jornada, en español o en inglés.                                                                                                | Por guía y jornada      |
| Vehículos con conductor a disposición | Vehículo con conductor por jornada, según capacidad, para servicios urbanos o interurbanos.                                                         | Por vehículo            |
| Entradas                              | Entradas a museos y sitios arqueológicos. El precio lo fija el organismo que gestiona cada sitio y puede cambiar.                                   | Por persona             |
| Actividades y espectáculos            | Actividades y espectáculos del catálogo, como el crucero con cena por el Bósforo, la ceremonia sema de los derviches o la noche turca en Capadocia. | Por persona             |
| Comidas                               | Almuerzos y cenas de menú durante el recorrido.                                                                                                     | Por persona             |

Hoteles a petición: se cotizan en cada propuesta, porque su tarifa cambia con las fechas y la ocupación.

### Solicite tarifa neta para sus fechas

Indique fechas, número de pasajeros y servicios en el formulario de cotización y le enviaremos la tarifa neta de cada uno.

[coloridotours.com/es/cotizacion](https://coloridotours.com/es/cotizacion)

## Circuitos de referencia

Circuitos publicados que puede tomar como base. Se cotizan en neto para sus fechas.

### Estambul Esencial

5 días / 4 noches

**Recorrido:** Estambul

[coloridotours.com/es/paquetes/estambul-esencial](https://coloridotours.com/es/paquetes/estambul-esencial)

### Encantos de Turquía

10 días / 9 noches

**Recorrido:** Estambul · Ankara · Capadocia · Pamukkale · Éfeso · Esmirna · Kuşadası · Bursa

[coloridotours.com/es/paquetes/encantos-de-turquia-10-dias-9-noches](https://coloridotours.com/es/paquetes/encantos-de-turquia-10-dias-9-noches)

### Estambul y Capadocia – 7 días con vuelo interno

7 días / 6 noches

**Recorrido:** Estambul · Capadocia

[coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-capadocia-7-dias-6-noches-vuelo-interno](https://coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-capadocia-7-dias-6-noches-vuelo-interno)

### Gran Viaje por Turquía – 15 días

15 días / 14 noches

**Recorrido:** Estambul · Capadocia · Konya · Antalya · Fethiye · Ölüdeniz · Bodrum · Pamukkale · Kuşadası · Éfeso · Şanlıurfa · Göbeklitepe · Harran · Monte Nemrut · Adiyaman · Trabzon

[coloridotours.com/es/paquetes/gran-viaje-por-turquia-15-dias-14-noches](https://coloridotours.com/es/paquetes/gran-viaje-por-turquia-15-dias-14-noches)

### Estambul y Anatolia del Sudeste – 7 días

7 días / 6 noches

**Recorrido:** Estambul · Şanlıurfa · Göbeklitepe · Harran · Monte Nemrut · Adiyaman · Gaziantep

[coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-anatolia-del-sudeste-7-dias-6-noches](https://coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-anatolia-del-sudeste-7-dias-6-noches)

### Estambul y Kars – Anatolia Oriental – 7 días

7 días / 6 noches

**Recorrido:** Estambul · Kars · Ani · Lago Çıldır · Sarıkamış

[coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-kars-anatolia-oriental-7-dias-6-noches](https://coloridotours.com/es/paquetes/estambul-y-kars-anatolia-oriental-7-dias-6-noches)

### Éfeso y Pamukkale desde Estambul – 3 días con vuelos

3 días / 2 noches

**Recorrido:** Estambul · Éfeso · Kuşadası · Pamukkale

[coloridotours.com/es/paquetes/efeso-y-pamukkale-desde-estambul-3-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/efeso-y-pamukkale-desde-estambul-3-dias)

### Estambul en 3 días – paquete con hotel

3 días / 2 noches

**Recorrido:** Estambul

[coloridotours.com/es/paquetes/estambul-en-3-dias-escala](https://coloridotours.com/es/paquetes/estambul-en-3-dias-escala)

### Capadocia desde Estambul – 4 días con vuelos internos

4 días / 3 noches

**Recorrido:** Estambul · Capadocia

[coloridotours.com/es/paquetes/capadocia-desde-estambul-4-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/capadocia-desde-estambul-4-dias)

### Turquía en 8 días con vuelos internos

8 días / 7 noches

**Recorrido:** Estambul · Capadocia · Konya · Pamukkale · Éfeso · Esmirna

[coloridotours.com/es/paquetes/turquia-8-dias-con-vuelos-internos](https://coloridotours.com/es/paquetes/turquia-8-dias-con-vuelos-internos)

### Siete Iglesias del Apocalipsis – 9 días

9 días / 8 noches

**Recorrido:** Estambul · Esmirna · Éfeso · Pérgamo · Tiatira (Akhisar) · Sardes · Filadelfia (Alaşehir) · Laodicea · Pamukkale · Konya · Capadocia

[coloridotours.com/es/paquetes/siete-iglesias-del-apocalipsis-9-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/siete-iglesias-del-apocalipsis-9-dias)

### Costa Turquesa y Ruta Licia – 8 días

8 días / 7 noches

**Recorrido:** Antalya · Perge · Aspendos · Demre (Myra) · Kaş · Xanthos · Patara · Fethiye · Ölüdeniz · Pamukkale · Éfeso · Esmirna

[coloridotours.com/es/paquetes/costa-turquesa-y-ruta-licia-8-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/costa-turquesa-y-ruta-licia-8-dias)

### Ruta gastronómica de Anatolia – 6 días

6 días / 5 noches

**Recorrido:** Estambul · Gaziantep · Hatay · Antioquía · Adana

[coloridotours.com/es/paquetes/ruta-gastronomica-de-anatolia-6-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/ruta-gastronomica-de-anatolia-6-dias)

### Anatolia hitita y neolítica – 9 días

9 días / 8 noches

**Recorrido:** Estambul · Ankara · Gordion · Hattusa · Capadocia · Çatalhöyük · Konya · Adana · Monte Nemrut · Gaziantep

[coloridotours.com/es/paquetes/hattusa-gordion-catalhoyuk-9-dias](https://coloridotours.com/es/paquetes/hattusa-gordion-catalhoyuk-9-dias)

Los circuitos publicados son una base de trabajo: el itinerario, la categoría hotelera y el ritmo se ajustan a lo que pida su cliente.

## Cómo trabajamos

---

De la solicitud a la operación en destino, en cinco pasos.

### 1 Solicitud

Envíenos su solicitud por el formulario de cotización, por correo o por WhatsApp. Para cotizar necesitamos el número de pasajeros, las fechas, el tipo de servicio, la categoría hotelera y el idioma del guía, además de cualquier necesidad especial.

### 2 Propuesta en neto

Le enviamos un programa día a día con los servicios incluidos y no incluidos, el precio neto por persona y el total, y las condiciones de pago.

### 3 Confirmación

Su agencia acepta la propuesta por escrito y nos envía los datos de los viajeros.

### 4 Reservas y documentación

Confirmamos hoteles, traslados, guías y demás proveedores, y le enviamos el programa final y los vouchers con los datos de los viajeros, los servicios confirmados y los contactos en destino.

### 5 Operación en destino

Operamos el viaje en Turquía con guías oficiales y ajustamos el programa si hace falta. La liquidación se hace según las condiciones acordadas en la propuesta.

## Condiciones comerciales

### Cotizamos en neto

El importe de cada propuesta es el precio neto para su agencia. El precio de venta a su cliente lo fija usted.

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formas de pago | Transferencia bancaria o tarjeta de crédito. Los pagos con tarjeta llevan un recargo del 3 %; los gastos del banco emisor corren por cuenta del cliente.                                                                                                                                             |
| Depósito       | 30 % del importe total al confirmar la reserva. En reservas con 30 días o menos de antelación, el importe íntegro al confirmar.                                                                                                                                                                      |
| Pago del saldo | El 70 % restante, como máximo 31 días antes de la salida.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cancelación    | Más de 90 días antes de la salida: solo el gasto de gestión y las penalizaciones de servicios ya emitidos · 89–61 días: 25 % · 60–31 días: 50 % · 30 días o menos y no-show: 100 %. Las reducciones de plazas siguen la misma escala. Reembolsos en 10–14 días hábiles desde la cancelación escrita. |

Cada propuesta indica sus condiciones de pago. Si su agencia necesita alguna condición adicional por escrito, indíquelo al solicitar la cotización.

## Protocolo operativo

Cómo nos coordinamos con su agencia antes y durante el viaje.

|                                   |                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quién le atiende                  | Su solicitud la atiende el equipo de reservas, y la misma persona sigue el expediente desde la cotización hasta la operación en destino. |
| Horario de oficina                | Lun-Vie: 9:00-18:00 · hora de Turquía (UTC+3)                                                                                            |
| Idiomas de trabajo                | Español e inglés                                                                                                                         |
| Guías                             | Guías oficiales en español e inglés                                                                                                      |
| Canales                           | Formulario de cotización, correo, teléfono y WhatsApp                                                                                    |
| Confirmaciones                    | Por escrito, en cada paso de la reserva                                                                                                  |
| Plazo de respuesta a cotizaciones | Viajeros individuales: 24 horas laborables · Grupos: 72 horas laborables · MICE: 72 horas laborables                                     |
| Emergencias 24/7                  | +90 544 533 53 55                                                                                                                        |

### Qué necesitamos de su agencia

- Nombres completos de los viajeros, tal como figuran en el pasaporte o documento de identidad.
- Horarios de llegada y salida, para programar los traslados.
- En grupos, la lista de distribución de habitaciones.
- Necesidades especiales: alimentación, movilidad u otras.

### Qué le enviamos

- Propuesta en neto con programa día a día.
- Confirmación por escrito de cada reserva.
- Programa final y vouchers con los servicios confirmados y los contactos en destino.

## Preguntas frecuentes de agencias

---

### ¿Qué es Colorido Tours y dónde opera?

Colorido Tours es un operador receptivo (DMC) con oficina en Estambul. Operamos solo en Turquía: circuitos privados, grupos, MICE y servicios terrestres para agencias de viajes.

### ¿Tienen licencia TÜRSAB?

Sí. Colorido Tours Turkey Turizm Ticaret Ltd. Şti. tiene la licencia TÜRSAB A-12116.

### ¿Cotizan en neto?

Sí. El importe de cada propuesta es el precio neto para su agencia; el precio de venta a su cliente lo fija usted.

### ¿En qué idiomas son los guías? ¿Son oficiales?

Trabajamos con guías oficiales en español e inglés.

### ¿Operan fuera de Turquía?

No como destino independiente. Egipto, Jordania y las islas griegas solo se operan como extensión de un circuito por Turquía.

### ¿Puedo contratar solo servicios sueltos?

Sí: traslados, guías oficiales por jornada, entradas y vehículos con conductor según capacidad. Se cotizan en neto para sus fechas y su número de pasajeros.

### ¿Trabajan con grupos y con viajeros individuales?

Sí. Operamos circuitos privados a medida para viajeros individuales y circuitos para grupos formados por su agencia.

### ¿Organizan viajes MICE?

Sí: incentivos, reuniones y eventos en Turquía. Cada programa MICE se cotiza a medida según el formato y el número de participantes.

### ¿Cuánto tardan en enviar una cotización?

Viajeros individuales: 24 horas laborables. Grupos: 72 horas laborables. MICE: 72 horas laborables.

### ¿Hay un teléfono de emergencia durante el viaje?

Sí. Teléfono de emergencia 24/7: +90 544 533 53 55.

## ¿Tiene un viaje a Turquía para cotizar?

Envíenos los datos por el formulario de cotización y le responderemos con una propuesta en neto. También puede escribirnos por WhatsApp o por correo.

|                  |                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Correo           | <a href="mailto:info@coloridotours.com">info@coloridotours.com</a>                      |
| Teléfono         | <a href="tel:+905445335355">+90 544 533 53 55</a>                                       |
| WhatsApp         | <a href="tel:+905445335355">+90 544 533 53 55</a>                                       |
| Oficina          | İstasyon Mah. 1421 Sk. Divan Residence No: 62/2B İç Kapı No: K3 Küçükçekmece / İstanbul |
| Horario          | Lun-Vie: 9:00-18:00                                                                     |
| Área de agencias | <a href="https://coloridotours.com/es/agencias">coloridotours.com/es/agencias</a>       |

### Solicitar cotización

Envíenos fechas, número de pasajeros y tipo de servicio, y le responderemos con una propuesta en neto.

[coloridotours.com/es/cotizacion](https://coloridotours.com/es/cotizacion)

Toda esta información, actualizada, está en [coloridotours.com/es/agencias](https://coloridotours.com/es/agencias)